



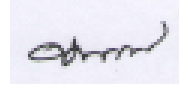
แนวทางปฏิบัติของกรมแพทย์ทหารอากาศ
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของกองทัพอากาศ
ปี ๒๕๕๔

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมแพทยทหารอากาศ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของ กรมแพทยทหารอากาศ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรของ กรมแพทยทหารอากาศ ทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึงต่อไป

พลอากาศโท



(อมร แสงสุพรรณ)

เจ้ากรมแพทยทหารอากาศ

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๔

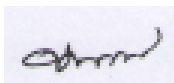
ประกาศเจตนารมณ์

กรมแพทยทหารอากาศ เป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐสังกัดกระทรวงกลาโหม มีหน้าที่สนับสนุนให้กองทัพอากาศสามารถปฏิบัติภารกิจได้แก่ การเตรียมกำลังกองทัพอากาศ การป้องกันราชอาณาจักรและดำเนินการเกี่ยวกับการใช้กำลังกองทัพอากาศตามอำนาจหน้าที่ของกระทรวงกลาโหม มีผู้บัญชาการทหารอากาศเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ. ๒๕๕๑

ในฐานะผู้บริหารของกรมแพทยทหารอากาศ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพอากาศ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ กรมแพทยทหารอากาศ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานกรมแพทยทหารอากาศ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

แนวทางปฏิบัติของกรมแพทยทหารอากาศ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพอากาศได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างประจำ ตามความคาดหวัง ของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของ พอ. จะสามารถน่านโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย เพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์ที่มั่นคงต่อไป

พลอากาศโท



(อมร แสงสุพรรณ)

เจ้ากรมแพทยทหารอากาศ

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๔

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลกรมแพทย์ทหารอากาศ (พอ.)	
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
ค่านิยม	๒
โครงสร้างหน่วย พอ.	๒
หลักการและแนวคิด	๓
วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๕
แนวทางปฏิบัติของ พอ. ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.	๖
หลักปฏิบัติสำคัญในการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ พอ.	๒๐

ข้อมูลกรมแพทย์ทหารอากาศ (พอ.)

วิสัยทัศน์

องค์กรแพทย์ทหารชั้นนำที่มีคุณภาพระดับประเทศ

พันธกิจ (ตามแผนปฏิบัติการราชการของ พอ. ปี ๕๔)

อ้างอิง ขอบเขต ความรับผิดชอบ และหน้าที่สำคัญ จากเอกสารการจัดส่วนราชการ กองทัพอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๒ (อัตรา ทอ.๕๒)

๑. ดำเนินกิจการแพทย์ให้พร้อมในขอบเขตเกี่ยวกับ
 - ๑.๑ การเตรียมกำลังตามยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ แผนการใช้กำลังทางอากาศ
 - ๑.๒ การปฏิบัติการใช้กำลังกองทัพอากาศและการฝึกตามแผนการปฏิบัติการ
๒. ดำเนินการเกี่ยวกับ
 - ๒.๑ การจัดทำแผนงานโครงการ และงบประมาณด้านการแพทย์
 - ๒.๒ การควบคุมและรายงานสถานภาพความพร้อมปฏิบัติการด้านการแพทย์ในภาพรวมของกองทัพอากาศ
 - ๒.๓ การซ่อม สร้าง ผลิตและดัดแปลงพัสดุด้านการแพทย์
 - ๒.๔ การตรวจรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุม ป้องกันโรค และฟื้นฟูสมรรถภาพข้าราชการ ทหารกองประจำการ นักเรียนทหาร ลูกจ้าง ครอบครัวและประชาชนทั่วไป
 - ๒.๕ งานอนามัยบุคคล อนามัยสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติการป้องกันนิวเคลียร์ ชีวะ เคมี
 - ๒.๖ การกำหนดมาตรฐานข้อมูล คุณลักษณะเฉพาะ กรรมวิธีการปฏิบัติของการพัสดุด้านการแพทย์
 - ๒.๗ การส่งกำลังและการพัสดุด้านการแพทย์
 - ๒.๘ การผลิตบุคลากรด้านการแพทย์
 - ๒.๙ การพัฒนากิจการแพทย์ทหารอากาศ
๓. ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานภายในและภายนอกกองทัพอากาศเกี่ยวกับ
 - ๓.๑ ความร่วมมือ การศึกษา การวิจัยและพัฒนาด้านการแพทย์
 - ๓.๒ การสนับสนุนแลกเปลี่ยนวิชาการ บุคลากรด้านการแพทย์
 - ๓.๓ ข้อมูลข่าวสารด้านยุทธภัณฑ์
 - ๓.๔ การถ่ายโอนงานบางส่วนของกิจการแพทย์ทหารอากาศให้หน่วยงานดำเนินการ
 - ๓.๕ นโยบายการสาธารณสุขแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ทหาร
๔. บริหารจัดการในฐานะหัวหน้าสายวิทยาการด้านการแพทย์เกี่ยวกับ
 - ๔.๑ การจัดการความรู้และการวิจัย

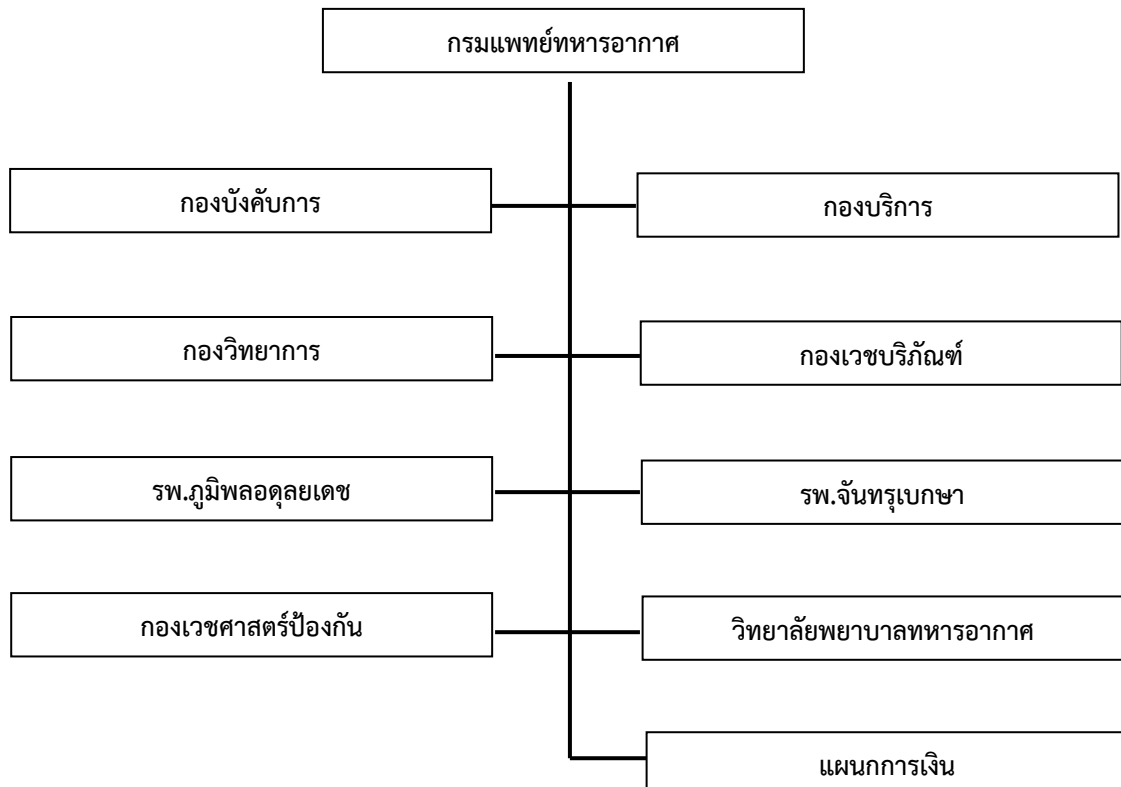
๔.๒ การบริหารการฝึกและศึกษา

๔.๓ การบริหารกำลังพลเหล่าทหารแพทย์

ค่านิยม

RTAF MED		
ค่านิยมหลัก	นิยาม (Definition)	พฤติกรรมที่คาดหวัง (Behavior)
Royalty	จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	เคารพ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
Teamwork	ทำงานเป็นทีม	ร่วมมือกันทำงาน
Accountability	เชื่อถือได้ โปร่งใส	ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้
Formality	มีระเบียบวินัย	ปฏิบัติตามระเบียบวินัยทหาร
Merit	มีคุณธรรม	ประพฤติตนเป็นคนดี
Empowerment	ให้โอกาสบุคลากร	บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
Direct by vision	นำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์	ปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

โครงสร้างหน่วย พอ.



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ พอ. นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐

หมวด ๔ หน้าที่ของปวงชนชาวไทย

มาตรา ๗๔ กำหนดไว้ว่า

“บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง

ในกรณีที่บุคคลตามวรรคหนึ่งละเลยหรือไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง บุคคลผู้มีส่วนได้เสียย่อมมีสิทธิขอให้บุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือผู้บังคับบัญชาของบุคคล ดังกล่าวชี้แจง แสดงเหตุผล และขอให้ดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติในวรรคหนึ่งหรือวรรคสองได้”

หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

มาตรา ๗๘ (๔) กำหนดไว้ว่า

“พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ”

มาตรา ๗๘ (๕) กำหนดไว้ว่า

“จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน”

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก

หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจการ
อำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึง
หลักการตามวรรคหนึ่ง ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผย
ข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ
เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑
เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนา
สมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถใน
การปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มี
ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้ง
วางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิด
ขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ พอ. มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ ตามคู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating) ซึ่งจัดทำโดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ปี ๒๕๕๒ และค่านิยมหลักขององค์การ ร่วมกับการคำนึงถึงเป้าหมายความสำเร็จขององค์การตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของ พอ. ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การ และผู้ปฏิบัติงานภายใน พอ.
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติของ พอ. ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ รวมถึงการใส่ใจสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการ กิจกรรม แนวทางปฏิบัติที่ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดี หรือการช่วยป้องกันภาวะโลกร้อน เช่น กำหนดมาตรฐานและจัดทำกิจกรรม ๕ ส., โครงการประหยัดไฟฟ้า โครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Peace) เป็นต้น

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ โครงการ ๕ ส. พอ.	จัดทำมาตรฐาน ๕ ส. ของ พอ.	มีมาตรฐาน ๕ ส.	คณก. ๕ ส. พอ.
	ดำเนินกิจกรรม ๕ ส. ใน นขต.พอ.	มีการดำเนินการ ในทุก นขต.พอ.	นขต.พอ.
	ตรวจติดตามผลการดำเนินการของ นขต.พอ. โดย คณก. ๕ ส. พอ.	มีการติดตามผล	คณก. ๕ ส. พอ.
	ประเมินผลการดำเนินการ ๕ ส.	ทุกไตรมาส	
	จัดพิธีมอบรางวัล ๕ ส. แก่ นขต.พอ.	มีการมอบรางวัล	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและ ทุกปี	
๑.๒ โครงการ รักพ้อ รักแผ่นดิน รักสิ่งแวดล้อม	จัดกิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก	มีการจัดกิจกรรม วันสิ่งแวดล้อมโลก	กวป.พอ.
	จัดการบรรยายวิชาการ	จำนวนผู้เข้ารับการ บรรยาย	

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๒ โครงการ รักพ่อ รักแผ่นดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม (ต่อ)	จัดบอร์ดนิทรรศการ	จำนวนบอร์ด นิทรรศการ สรุปผล การดำเนินงาน หลังจัดโครงการ	กวป.พอ.
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	หลังเสร็จสิ้น โครงการ	

๒. กำหนดแนวทางในการให้การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนตามสถานการณ์
และตามที่ได้รับมอบหมาย

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การเตรียมแผน บรรเทาสาธารณภัย พอ.	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแผนบรรเทา สาธารณภัย พอ.	คำสั่งแต่งตั้ง	บก.พอ.
	ประชุมจัดทำร่างแผนบรรเทาสาธารณภัย พอ.	มีบันทึกการประชุม	คณะกรรมการฯ
	แจกจ่ายแผนให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ		
	ซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย พอ. ร่วมกับ กร.ทอ.	มีการซ้อมแผน	บก.พอ.
	ประเมินผลการซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย พอ.	ผลการประเมิน	บก.พอ.
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	หลังการซ้อม การปฏิบัติและ ทุกปี	บก.พอ.

๓. กำหนดมาตรการ กิจกรรม แนวทางปฏิบัติในการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๓.๑ โครงการผลิต และพัฒนาบุคลากร ด้านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติดของ ทอ.	จัดการอบรมเจ้าหน้าที่บำบัดผู้ติดยาเสพติด	จำนวนผู้เข้ารับการ อบรม	ศูนย์วิชาการ ยาเสพติด กวก.พอ.
	จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ	จำนวนผู้เข้ารับ การอบรม	
	จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ	จำนวนผู้เข้ารับ การอบรม	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชา	หลังเสร็จสิ้น โครงการ	
๓.๒ โครงการ บำบัดรักษาและ ฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติดใน ทหารกองประจำการ ทอ.	จัดการตรวจ จำแนก/คัดกรอง/ซักประวัติ	จำนวนทหาร กองประจำการ ทอ.	กวก.พอ. และ ศูนย์วิชาการ ยาเสพติด กวก.พอ.
	จัดกิจกรรมฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ในทหารกองประจำการกลุ่มเสี่ยง	จำนวนทหาร กองประจำการ ทอ. กลุ่มเสี่ยง	
	ติดตามผลการบำบัดรักษาและฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ในทหารกองประจำการ	จำนวนทหาร กองประจำการ ทอ.	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชา	หลังเสร็จสิ้น โครงการ	

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานให้เกิดความรวดเร็วและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล ทอ.	ติดตั้งและวางระบบสารสนเทศของแต่ละสถานพยาบาลของ ทอ.	มีระบบสารสนเทศในสถานพยาบาล ทอ. พร้อมใช้งาน	คณก.สารสนเทศ พอ. และ สถานพยาบาล ทอ.
	ฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล ทอ.	จำนวนผู้รับการอบรม	คณก.สารสนเทศ พอ. และ กวก.พอ.
	ปรับปรุงแก้ไขให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	ผลการปรับปรุงโปรแกรม	คณก.สารสนเทศ พอ.
	ประเมินผลการดำเนินการระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล	ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีการใช้ระบบสารสนเทศ	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและทุกปี	

๒. จัดทำระบบการติดต่อสื่อสารแบบเครือข่ายผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอกกองทัพอากาศ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การจัดทำ Website พอ. และ นขต.พอ.	จัดทำรูปแบบและวางเนื้อหา Website ของ พอ. ให้ทันสมัย	จำนวน Website พอ.	คณก.สารสนเทศ พอ., กวก.พอ. และ นขต.พอ.
	จัดอบรมการจัดทำ Website	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	
	นขต.พอ. จัดทำ Website ของตนเอง	ร้อยละของ นขต.พอ. ที่มี Website	
	ปรับปรุงแก้ไข Website ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	จำนวนผู้เข้าชม Website นขต.	
	ประกวด Website ของ นขต.พอ.	มีการประกวด	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและทุกปี	
๒.๒ การพัฒนาการใช้ระบบ Logistic Management Information System (LMIS)	วิเคราะห์การใช้งานระบบ LMIS	ผลการวิเคราะห์ฯ	กวก.พอ. และ กกบ.บก.พอ.
	ดำเนินการพัฒนาความรู้ผู้ใช้งานระบบ	มีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ของชุมชน LMIS สายแพทย์ ทอ.	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและทุกปี	

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๓ การพัฒนาการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-admin)	การจัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ระบบของ นขต.พอ.	จำนวน นขต.พอ. ที่มีความพร้อม	คณก.สารสนเทศพอ. และ นขต.พอ.
	นขต.พอ. ดำเนินการใช้งาน e-admin	จำนวน นขต.พอ. ที่ใช้งาน e-admin	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและทุกปี	

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๑. เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่เลือกปฏิบัติ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ การคัดเลือก นพอ. ประจำปีการศึกษา ๕๔	ประชุม คณก.ปชส.วพอ.พอ.	มีบันทึกประชุม	วพอ.พอ.
	รวบรวมข้อมูล/จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนข้อมูล/ผู้รับบริการ	
	ประเมินผลการใช้ระบบ	ผลการประเมิน	
	ปรับปรุงแก้ไข	ผลการปรับปรุง	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	บันทึกรายงาน	

๒. จัดทำช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและช่องทางในการร้องเรียน

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ จัดทำช่องทางในการรับทราบข่าวสารและการร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหาข้อขัดข้องในการดำเนินการ ช่องทางการรับข่าวสารที่ผ่านมา		คณก.ปชส.บก.พอ.
	แจ้งข้อมูลข่าวสารของ พอ. ให้แก่นขต.ทอ. ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ ทอ.	จำนวนข้อมูลข่าวสาร	คณก.สารสนเทศพอ.
	จัดช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการรับข้อร้องเรียนผ่าน Website พอ.	มี Web board ใน Website ของ พอ.	คณก.สารสนเทศพอ.
	กำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบแจ้งให้ นขต.พอ.		นขต.พอ.
	แจ้ง/ให้ข้อมูลผ่าน Website และรวบรวมข้อขัดข้อง/ข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน	คณก.ปชส.บก.พอ.
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกเดือน	

๓. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและประชาชนให้ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๓.๑ กิจกรรมรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	กำหนดมาตรฐานเวลาการให้บริการ	ร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ในการรักษา มาตรฐาน ระยะเวลา การให้บริการ	ก.พ.ร.พอ.

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนดำเนินงาน (Action Plan) ที่ชัดเจนตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแผนและแนวทางปฏิบัติของทุกหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ พอ.	จัดตั้ง สนง.ก.พ.ร.พอ.	มีคำสั่งจัดตั้ง ผู้รับผิดชอบ	คณก.ก.พ.ร.พอ.
	ทบทวนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ของ พอ.	มีการทบทวน SWOT	ผู้บริหาร พอ., ก.พ.ร.พอ. และ นขต.พอ.
	ทบทวน วิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วม (core value)	มีการปรับปรุง วิสัยทัศน์ ค่านิยม	
	ทบทวนแผนปฏิบัติราชการ พอ. ปี ๕๔	มีแผนปฏิบัติ ราชการ ปี ๕๔	
	จัดทำแผนปฏิบัติราชการ พอ. ปี ๕๕	มีแผนปฏิบัติ ราชการ ปี ๕๕	
	นำเรียนผู้บังคับบัญชาเพื่อขออนุมัติใช้		
	เผยแพร่ให้ นขต.พอ. ทางหนังสือราชการ และใน Website ของ พอ.	สามารถ download แผน	
	รายงานตัวชี้วัดในการประชุม นขต.พอ.	ทุกไตรมาส	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกปี	

๒. จัดทำโครงการ กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแผนของหน่วยที่กำหนดไว้

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การจัดทำแผน ดำเนินการ (Action Plan) สู่การปฏิบัติ	กำหนด นขต.พอ. รับผิดชอบ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ พอ. ปี ๕๔		ก.พ.ร.พอ. และ นขต.พอ.
	ชี้แจงเรื่องการเขียนแผนดำเนินการ	แจ้งในที่ประชุม พอ.	ก.พ.ร.พอ.
	นขต.พอ. เขียนแผนดำเนินการ	จำนวน นขต.พอ. ที่มีแผนและดำเนินการ ตามแผน	ก.พ.ร. และ นขต.พอ.
	เสนอแผนดำเนินการของแต่ละ นขต.พอ. ให้ผู้บังคับบัญชา		
	ดำเนินการตามแผนดำเนินการ		
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและทุกปี	

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีการอบรม ให้มีความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม
จริยธรรม ตามโอกาสที่เหมาะสม

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การฝึกอบรม ประจำสัปดาห์	ให้ความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม	จำนวน ผู้เข้ารับการอบรม	กวก.พอ. และ กทพ.บก.พอ.

๒. กำหนดมาตรฐานควบคุมภายในหรือการใช้งบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน	แต่งตั้ง คณก.ควบคุมภายใน พอ.	มีคำสั่งแต่งตั้ง	พอ.
	ประชุมชี้แจงการจัดทำแบบประเมินผล และปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปย.๒)	มีการประชุมชี้แจง	คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	นขต.พอ.ดำเนินการจัดทำแบบ ปย.๒	แบบ ปย.๒ ของทุก นขต.พอ.	คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	ประชุม คณก.ควบคุมภายใน พอ. เพื่อประเมินองค์ประกอบการควบคุมภายใน ๕ ด้าน (ผนวก ก.)	ผลการประเมินตามผนวก ก	คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	นขต.ประเมินแบบสอบถามการควบคุมภายใน (ผนวก ข)	ผลการประเมินผนวก ข จากทุก นขต.พอ.	คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	รวบรวมผลการประเมินตามผนวก ก และ ผนวก ข เพื่อจัดทำแบบประเมินองค์การการควบคุมภายใน (ปย.๑)	มีแบบ ปย.๑	คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	รายงานแบบ ปย.๑ และ ปย.๒ ให้ จก.พอ. ทราบ		คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	ส่งรายงานแบบ ปย.๑ และ ปย.๒ ให้ สปช.ทอ. ตามกำหนด		คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	ติดตามผลการดำเนินงานควบคุมภายในทุกไตรมาส	ติดตามรายงานแบบ ปย.๒ จาก นขต.พอ. ทุกไตรมาส	คณก.ควบคุมภายใน พอ.
	สรุปรายงานประจำปีโดยใช้แบบ ปย.๒ ให้ จก.พอ. ทราบ		คณก.ควบคุมภายใน พอ.
สรุปรายงานประจำปีโดยใช้แบบ ปย.๒ ให้ สปช.ทอ. ทราบ		คณก.ควบคุมภายใน พอ.	

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

สนับสนุนการจัดทำแผนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาความสามารถในการรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแผนการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การจัดทำ โครงการศึกษา พอ.	ชี้แจงการดำเนินการและวงรอบ การจัดทำโครงการศึกษา	มีการจัดประชุม ชี้แจง	กวก.พอ.
	รวบรวมความต้องการการฝึกอบรม จากบุคลากรของหน่วยงาน		นขต.พอ. และ รพ.กองบิน
	รวบรวมความต้องการฝึกอบรม จาก นขต.พอ.	จำนวนความ ต้องการฝึกอบรมที่ ส่งตามกำหนด	กวก.พอ.
	พิจารณาความเหมาะสมของการฝึกอบรม ตามโครงการศึกษา	มีการจัดประชุม พิจารณา	คณก.โครงการศึกษา พอ.
	เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา	หลังการประชุม	กวก.พอ. และ นขต.พอ.
	เสนอ กพ.ทอ. พิจารณา	ร้อยละของ โครงการศึกษา พอ. ที่ได้รับอนุมัติจาก ทอ.	
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ	ทุกไตรมาสและ ทุกปี (ร้อยละของ ความสำเร็จในการ ดำเนินการตาม โครงการศึกษา ทอ.)	

๒. จัดทำโครงการกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมของหน่วยงาน

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ โครงการสัมมนา การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ ของ พอ.	จัดการสัมมนาการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ ของ พอ.	จำนวน ผู้เข้าร่วมสัมมนา	ก.พ.ร.พอ.
๒.๒ โครงการศึกษา ประจำปีของ ทอ.	จัดฝึกอบรมบุคลากรสายแพทย์ ตามโครงการศึกษาประจำปี ของ ทอ.	ร้อยละของ ความสำเร็จในการ ดำเนินการตาม โครงการศึกษา ประจำปีของ ทอ.	กวก.พอ.

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุน จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้
ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการเรียนรู้ เช่น
กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM), การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การพัฒนา การใช้ภาษาอังกฤษ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	การอบรมแนะนำการเรียนภาษาอังกฤษ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จำนวน ผู้เข้ารับการอบรม	คณก.สารสนเทศ พอ. และ กวก.พอ.

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๒ กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพ ทอ.	จัดประชุมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ของ ทอ.	จำนวน ผู้เข้ารับการอบรม	คณก.สารสนเทศ พอ. และ กวก.พอ.
	จัดตั้งกลุ่มกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ของ ทอ.	จำนวน กลุ่มกิจกรรม	คณก.กลุ่ม กิจกรรมพัฒนา คุณภาพ พอ. และ กวก.พอ.

๒. จัดทำแผนงาน โครงการฝึกอบรม กิจกรรมพัฒนากำลังพลเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและทัศนคติ
ที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การพัฒนา บุคลากรสายแพทย์	เสนอความต้องการหลักสูตร การบริหารงานสายแพทย์ทหารชั้นสูง รุ่นที่ ๑๙ ในโครงการศึกษาประจำปี ของ ทอ.	ผลการอนุมัติ โครงการศึกษา	กวก.พอ.
	จัดการศึกษาหลักสูตรการบริหารงาน สายแพทย์ทหารชั้นสูง รุ่นที่ ๑๙	จำนวน ผู้เข้ารับการศึกษ และผลการศึกษา	

นโยบายหลัก

ให้ความสำคัญกับการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขภาพให้กับผู้ปฏิบัติงาน

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ กิจกรรม ออกกำลังกายแอโรบิก	วางแผนการดำเนินงาน	จำนวน ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	กวป.พอ. และ นชต.พอ.
	ขออนุมัติกิจกรรม		
	ออกหนังสือเวียน		
	จัดกิจกรรมแอโรบิก		
	ประเมินผลการจัดกิจกรรม		

๓. สร้างแรงจูงใจด้วยการจัดสวัสดิการตามสิทธิที่ควรได้รับหรือรางวัล สิ่งตอบแทนตามความเหมาะสมตามผลการปฏิบัติราชการบุคคลดีเด่น

รายการ	การดำเนินการ	การวัด / ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การคัดเลือกบุคคล ดีเด่นของ พอ. ประจำปี	แต่งตั้ง คณก. คัดเลือกบุคคลดีเด่น ของ พอ.	ผลการคัดเลือก บุคคลดีเด่น ของ พอ.	คณก. คัดเลือก บุคคลดีเด่น พอ.
	ประชุมพิจารณาคัดเลือกบุคคลดีเด่น ของ พอ.		
	สรุปนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ		
	จัดพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ หรือโล่เชิดชูเกียรติ		

หลักปฏิบัติสำคัญในการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของ พอ.

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพอากาศ
จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. พอ. จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแล
องค์การที่ดีฉบับนี้อย่างทั่วถึง

๒. พอ. จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและ
องค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และ
ปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของ พอ.
คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. พอ. คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัด
ต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง โดยข้อมูลที่ให้นำไปให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ
ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติ
ให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
ทุกปีโดยคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๕. พอ. จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ฉบับนี้ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ
เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ พอ. โทร ๒-๒๕๕๓